



# CONDICIONES GENERALES

## 1. REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE Y ORGANIZACIÓN

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio social del Organizador, para resolver todas sus diferencias. La organización de los viajes publicados en este catálogo ha sido realizada por Mi Viaje de Estudios – Always Travelling Spain SL, CIF - B57874851, registrada en Consellería de Turismo de Ibiza con nº AV D-0034-E, domiciliada en Av. Isidoro Macabich nº20bis 1º 4ª 07800 Ibiza - Islas Baleares.

## 2. PRECIOS

2.1. Los precios “desde” que se muestran en el presente catálogo son meramente orientativos.  
2.2. Los precios expresados “precio final” son válidos para los hoteles de la categoría y en la zona determinada en la oferta.  
Éstos pueden estar sujetos a disponibilidad a la hora de efectuar la reserva en firme.

## 3. CONTRATACIÓN

3.1. Nuestros paquetes pueden adquirirse a través de nuestros comerciales o bien a través de nuestra página web.  
3.2 Una vez confirmado el viaje, deberá firmarse el contrato de grupo por la agencia y por el responsable de grupo.  
3.3 Todos los viajeros deberán registrarse en nuestra página web con sus datos personales tal y como aparecen en sus documentos personales.  
3.4. En caso de grupos muy numerosos, los pasajeros podrían ser divididos en varios establecimientos y/o vuelos, siendo avisados de forma previa.  
3.5. Se recomienda reservar el viaje con antelación, ya que la capacidad hotelera es limitada.  
3.6. Las personas con necesidades especiales deberán notificar por escrito en la solicitud de su viaje la petición de un traslado en condiciones especiales.

## 4. DOCUMENTACIÓN

4.1. Todos los usuarios, sin excepción, deberán llevar en regla su documentación personal, ya sea el pasaporte o el D.N.I.  
4.2. En el caso de viajes al extranjero, el cliente tendrá que comprobar los documentos exigidos para la entrada en el país de destino (consulte para cada destino en las embajadas y consulados correspondientes). 4.3. En el caso de que fuera rechazada la documentación por alguna autoridad o denegada la entrada en el país por no cumplir los requisitos que se exigen o por no poseer la misma,

Mi Viaje de Estudios no se hará responsable de los gastos adicionales ni hará reembolso alguno.

4.4 Los menores de 18 años deberán llevar un permiso escrito firmado por sus padres o tutores.  
4.5. En caso de extravío de la documentación del viaje (bonos de hoteles, billetes aéreos, etc.) por parte del cliente que ocasionen la pérdida de algún servicio, Mi Viaje de Estudios no se hará cargo de los gastos ocasionados por una nueva reserva ni realizará reembolso alguno.  
4.5 El cliente a través de la intranet debe facilitar los datos necesarios exigidos por los operadores de los servicios (aviones, hoteles, ferrys, etc) y es el único responsable en caso de que los datos sean incorrectos.

## 5. TASA TURÍSTICA

La tasa turística es un impuesto o tasa turística que emplean algunos organismos públicos (ayuntamientos, comunidades autónomas, regiones, etc...) como fuente de financiación o para la preservación del medio ambiente. Los viajeros con destino Islas Baleares deberán pagar este impuesto. El pago se realiza directamente en el hotel el día de llegada y debe ser por el importe total del grupo. Mi Viaje de Estudios se ofrece como mediador (recaudador) a fin de que nuestros clientes puedan abonar la tasa en su último pago del viaje para una mayor comodidad a la hora de realizar el check-in.

## 6. VUELOS / FERRIES / AUTOBUSES

Los viajes realizados en vuelos/ferrys regulares o chárter pueden adelantarse o retrasarse, acortándose o ampliándose el tiempo de estancia en destino, dependiendo de la disponibilidad de la compañía y de los slots aeroportuarios/portuarios de las distintas ciudades participantes. Ante dicho suceso, Mi Viaje de Estudios como empresa organizadora no se hace responsable. La acomodación incluida en nuestras ofertas de ferry será en “Lobby Bar”, esta acomodación esta compuesta por sillas y sofás ubicadas en las zonas comunes del barco. El grupo puede contratar las opciones de butaca y camarote siempre sujetas a disponibilidad y tarifa aplicable. La tarifa contemplada para nuestras ofertas de avión son siempre eco nómica o turista. Las salidas en autobuses que conectan desde origen con ferry o Mojácar podrían ser canceladas por falta de participantes, asimismo la tarifa podría variar en caso de que el grupo fuese inferior a 35 personas. Este servicio será siempre de ida y vuelta no permitiéndose la contratación en un solo sentido.



## 7. CONEXIONES

Mi Viaje de Estudios no se hace responsable de la pérdida de conexiones o salidas de vuelos en el caso de que algún servicio sea contratado por cuenta del cliente, tales como vuelos, traslados o cualquier otro servicio.

## 8. EQUIPAJES

8.1. Transporte terrestre.- el usuario portará consigo el equipaje y demás enseres personales, siendo responsabilidad del mismo. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes.

8.2. Transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial.- El equipaje será transportado siguiendo las condiciones establecidas por las compañías transportadoras. En el supuesto de sufrir algún daño, demora en la entrega o extravío, el consumidor deberá presentar en el acto, la oportuna reclamación a la compañía de transportes.

El transporte del equipaje y las posibles incidencias derivadas de éste quedan, en este caso, fuera del ámbito de gestión de la agencia.

8.3. Equipajes especiales.- En caso de querer transportar equipaje de amplio volumen tal como bicicletas, tablas de surf, etc., deberá abonar el coste extra establecido por la compañía.

8.4. Pérdida de equipaje.- En caso de extravío del equipaje a su llegada al aeropuerto/puerto, rogamos que uno de los miembros de la reserva avise al transferista/chófer o a nuestro representante en destino de la incidencia para poder efectuar su traslado. En caso de no avisar no se garantiza la prestación del mismo.

8.5. Se recomienda no guardar objetos de valor, medicamentos, pasaportes, documentación o dinero en el interior del equipaje facturado. Si es imprescindible, recomendamos que se certifique los contenidos antes de viajar, realizando una declaración de valor.

## 9. HOTELES

9.1. Check in.- Según normativa europea, la habitación estará a disposición del cliente desde las 15 h. del día de llegada. Algunos hoteles pueden solicitar una carta de descargo debidamente firmada por el responsable de grupo. Todos los viajeros deberán presentar el DNI en el momento de realización del Check in.

9.2. Check out.- Según normativa europea, la salida de la habitación debe ser antes de las 10 h. Si el horario del avión o barco fuera más tarde, se podrán mantener las pertenencias personales en el mismo.

9.3. Las instalaciones.- Existen instalaciones en algunos hoteles que son operativas exclusivamente en fechas concretas como, por ejemplo, el aire acondicionado, calefacción, piscinas, jacuzzis climatizados, etc., que estarán sujetos a lo determinado por el establecimiento hotelero.

9.4. Las habitaciones.- Las habitaciones múltiples pueden constar de 2, 3 o 4 camas o ser tipo apartamento 2+2, 2+3 ó 3+3, compartiendo baño.

No están incluidos extras como gastos de teléfono, lavanderías, servicios de bar, etc.

9.5. Las comidas.- Las bebidas no están incluidas en el régimen de MP y PC, salvo indicación expresa.

En el régimen TI, los precios no incluyen bebidas de marcas Premium, excepto donde se indique lo contrario. La mayoría de hoteles considera la MP como desayuno y cena, no admitiéndose cambio de cena por almuerzo. Los grupos han de cumplir los horarios establecidos para almuerzos y cenas. Mi Viaje de Estudios no se responsabiliza de los trastornos o pérdidas de dichos servicios. Es habitual que los hoteles exijan para el servicio de cena pantalón largo para los caballeros.

9.6. Fianza.- Los hoteles podrán exigir una fianza a cada uno de los clientes en concepto de posibles desperfectos que el grupo pueda ocasionar. El día de la salida, la fianza será reembolsada, siempre y cuando ningún componente del grupo haya causado desperfecto alguno por causa no justificada. Se recomienda revisar posibles desperfectos ya existentes en la habitación y ponerlos en conocimiento de la recepción, para evitar posibles problemas.

9.7. Desperfectos.- Mi Viaje de Estudios no se hace responsable de los gastos que se puedan ocasionar derivados de desperfectos ocasionados por el grupo.

9.8. Extras.- Los servicios, actividades e instalaciones complementarias pueden tener un coste adicional.

## 10. ROBOS

Mi Viaje de Estudios no se hace responsable de las pérdidas que puedan sufrir los clientes con motivo de cualquier delito perpetrado durante viaje o su estancia en destino. Asimismo, se les informa que deben poner en conocimiento de las autoridades administrativas o policiales del lugar los hechos acaecidos.



## 11. SEGURO

11.1 Todos nuestros paquetes incluyen el seguro de viaje obligatorio.

## 12. FORMA DE PAGO

12.1. Los viajes contratados podrán ser abonados en su totalidad o en tres plazos:

- Primer pago en los 7 días posteriores a la confirmación del viaje
- Segundo pago antes del 1 de enero de 2024.
- La cantidad restante antes del 15 de abril de 2024.

12.2. El incumplimiento de dichos plazos, será penalizado con las siguientes sumas:

35€ en caso de que el viaje contratado sea en barco.

- 50 € en caso de que el viaje contratado sea en avión.

- 25 € en caso de que el viaje contratado sea sin transporte.

12.3. En caso de que el cliente, no satisfaga la cantidad adeudada en un plazo de 7 días naturales desde la fecha límite, el viaje será cancelado, aplicándose los gastos de cancelación establecidos en el presente documento.

12.4. El viaje deberá ser abonado en su totalidad antes del 15 de abril de 2024. No se emitirá ningún viaje que no haya sido previamente abonado.

12.5. Los pagos deberán realizarse por medio de ingreso o transferencia bancaria a la cuenta de Mi Viaje de Estudios, indicada en el contrato de grupo y en el documento "Información del Viajero".

12.6. Es imprescindible que el concepto del pago indique el código de grupo y los nombres y apellidos del viajero.

12.7 El justificante debe subirse a la intranet para poder confirmar el pago.

12.8 Mi Viaje de Estudios podrá solicitar una forma de pago distinta si en los servicios contratados el proveedor requiere fianzas, depósitos o pagos especiales.

## 13. CAMBIOS VOLUNTARIOS

Mi Viaje de Estudios informa que, en el caso de que el cliente, una vez iniciado el viaje, solicite voluntariamente cualquier modificación de los servicios contratados, como ampliación de las noches de estancia, cambios de hotel o vuelos, los precios de los servicios podrán no corresponder a los publicados en el presente folleto. En este caso, los traslados entre hoteles correrán por cuenta del cliente, debiendo asimismo abonar los gastos de gestión.

## 14. REGRESOS ANTICIPADOS

En el caso de abandono del viaje antes de la fecha contratada por causas de fuerza mayor, Mi Viaje de Estudios no se compromete a efectuar devolución alguna (véase coberturas cubiertas por la póliza de seguro de viaje).

## 15. DERECHOS DE IMAGEN / PROTECCIÓN DE DATOS

15.1.- Imagen: Los usuarios y en su defecto sus padres/tutores consienten expresamente la utilización y publicación de su imagen para fines promocionales de Mi Viaje de Estudios / Always Travelling Spain SL

15.2.- Protección de datos de carácter personal: Mi Viaje de Estudios garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos personales facilitados durante la contratación de los servicios. Dichos datos personales, son incorporados a un fichero titularidad de ALWAYS TRAVELLING SPAIN SL., y serán objeto de tratamiento automatizado con la finalidad de gestionar los servicios contratados así como promocionar otros servicios de la agencia. Los datos personales podrían ser comunicados a los prestadores de los servicios contratados para su correcta reserva y ejecución, consintiendo expresamente el usuario la cesión de sus datos personales con dicha finalidad. Al enviar la solicitud de presupuesto, el cliente acepta ser contactado por email, llamada telefónica o vía whatsapp a fin de obtener la información solicitada.

En cumplimiento de lo dispuesto en la L.O. 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal le informamos que tiene derecho a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y en su caso, oposición, enviando una solicitud a la siguiente dirección: ALWAYS TRAVELLING SPAIN SL., Av. Isidoro Macabich nº 20bis 1º 4ª 07800 Ibiza.

## 16. COMUNICACIONES

La forma de contacto predeterminada será vía WhatsApp, pudiendo nuestro cliente contactar con Mi Viaje de Estudios por teléfono o email si lo desea. La respuesta a consultas, sugerencias o reclamaciones se realizará siempre por la misma vía que se efectúen.



## **17. CANCELACIÓN DEL VIAJE**

17.1. En todo momento, el interesado puede desistir de los servicios solicitados, teniendo derecho a reembolso de las cantidades que hubiera abonado, exceptuando la indemnización correspondiente por la reserva:

-100 € si el desistimiento se produce con más de 60 días.

-50% del total si el desistimiento se produce entre 60 y 30 días.

(esta cláusula no es aplicable al producto Mojácar)

-100% del total si el desistimiento se produce entre los 30 días y la no presentación al viaje.

Estas condiciones de cancelación podrían ser diferentes según el producto contratado, en todo caso, si así fuera deberá estar reflejado en el contrato.

17.2. El viajero deberá solicitar su cancelación a través de su intranet o bien enviando un e-mail a [info@miviajedeestudios.com](mailto:info@miviajedeestudios.com).

17.3. Las condiciones de cancelación parcial o total del grupo y las penalizaciones se reflejarán en el contrato de grupo.

17.4. En caso de que alguno de los servicios contratados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como el flete de aviones, buques o tarifas especiales, los gastos de anulación se establecerán de acuerdo con las condiciones informadas y/o acordadas entre las partes.

17.5. En caso de un desistimiento de más del 50% del grupo o en el caso de que sean menos de 20 pax, Mi Viaje de Estudios se reserva el derecho de cancelar la totalidad del grupo, aplicando la penalización correspondiente.

17.6. En caso de haber recibido un talonario de papeletas, la devolución no se hará efectiva sin la devolución del mismo, sea cual sea el motivo de la cancelación. La no devolución conllevará una penalización de 100€.

## **18. TARIFA REEMBOLSABLE**

18.1. Existe a disposición de los usuarios una tarifa reembolsable que debe ser contratada en un plazo máximo de 15 desde la adquisición del viaje.

Esta tarifa está sujeta a condiciones particulares, que podrán ser consultadas en el momento de contratación.

18.2. El importe abonado en este concepto no es reembolsable.